

# **Política de continuidade do negócio – vector informática**

Barueri, julho de 2020

## Sumário

1 - FINALIDADE .....	3
2 - OBJETIVOS DA POLÍTICA .....	3
3 - INTRODUÇÃO .....	3
4 – ÁREA DE APLICAÇÃO .....	4
5 – OBJETIVOS DE GARANTIR A CONTINUIDADE DO NEGÓCIO .....	4
6 - PROCESSO .....	5
7 - OBRIGAÇÕES .....	6
8 – RESULTADOS PRINCIPAIS DA IMPLEMENTAÇÃO DA POLÍTICA .....	6
9 - RESPONSABILIDADE .....	7
10 – REVISÃO E TESTES .....	7
11 – VERSÕES .....	7
12 – VIGÊNCIA E INSTRUMENTALIZAÇÃO .....	8

## **Política de continuidade do negócio**

### **1 - FINALIDADE**

A Vector tem como um de seus princípios, garantir a entrega de todos as suas obrigações pactuadas junto ao mercado, inclusive em situações emergenciais.

Assim sendo, na hipótese da ocorrência de condições extraordinárias, em uma visão de curto prazo, nosso objetivo é manter e entregar os serviços contratados, em níveis aceitáveis.

A presente Política, declara a conformidade com os requisitos das melhores práticas, para proteger nossa empresa contra interrupções nos negócios, reduzindo sua probabilidade e fornecendo as condições para a recuperação.

### **2 - OBJETIVOS DA POLÍTICA**

Garantir o desenvolvimento, implementação e revisão do sistema que garante a continuidade do negócio.

### **3 - INTRODUÇÃO**

O sistema para garantir a continuidade do negócio, tem por objetivo prevenir, identificar e eliminar os riscos de ocorrência de interrupções nas atividades da empresa, bem como garantir as condições para a recuperação dessas atividades se estes ocorrerem.

O sistema para garantir a continuidade do negócio, é um dos componentes mais importantes da organização, que permite evitar e prevenir os riscos de interrupções dos negócios, mantendo e aumentando o reconhecimento da Vector

por nossos Clientes, parceiros de negócios, colaboradores, fortalecendo a confiança de nossa empresa junto ao mercado.

#### **4 – ÁREA DE APLICAÇÃO**

A presente Política é aplicada em relação a todos os colaboradores diretos e indiretos, com ênfase nos gestores de projetos, gerencias e principalmente aos membros da Diretoria, e qualquer outros que agem em nome da Vector.

A Política está em conformidade com os documentos internacionais e nacionais na área de garantia da continuidade do negócio.

#### **5 – OBJETIVOS DE GARANTIR A CONTINUIDADE DO NEGÓCIO**

O sistema para garantir a continuidade de negócios da Vector, observa os seguintes pontos:

- Prevenção, detecção e eliminação das ameaças existentes e futuras aos negócios da Vector
- Abordagem de prevenção para minimizar o impacto de incidentes;
- Garantia da eficácia das ações em caso de interrupção do negócio;
- Minimização da duração e das consequências do tempo de inatividade durante incidentes;
- Redução da duração do período de recuperação
- Preservação da fidelidade dos clientes e fornecedores, graças à demonstração da estabilidade do negócio, comprovada por um sistema de garantia da continuidade do negócio.

## 6 - PROCESSO

Ao implementar os processos para garantir a continuidade do negócio, é utilizado o modelo **»Plan-Do-Check-Act«** – “Planejamento-Ação-Verificação-Ajuste.” Elementos principais desta abordagem:

- Política para garantir a continuidade do negócio é o documento que regula o trabalho na área de garantia da continuidade das operações da Vector;
- Avaliação de riscos através da identificação, análise e avaliação dos riscos das operações da Vector;
- A análise do impacto dos incidentes nas operações é a análise e avaliação do possível impacto dos incidentes nos processos das operações da Vector;
- Gestão de crises (planeamento) – planeamento estratégico para assegurar a continuidade das operações da Vector, que inclui os princípios de gestão de crises desenvolvidos antecipadamente, de acordo com os cenários seguintes: inaccessibilidade do pessoal, inaccessibilidade do prédio/escritório, inaccessibilidade da infraestrutura, inaccessibilidade dos dados e inaccessibilidade dos fornecedores;
- O plano para garantir a continuidade do negócio é um procedimento documentado ou é uma série de procedimentos a serem utilizados no caso da situação de interrupção do negócio.
- Plano da recuperação é o processo de restauração e proteção de infraestrutura
- Gerenciamento dos incidentes (planeamento) – um plano de ação para minimizar o impacto dos incidentes no pessoal e nos processos de negócio;
- Comunicação de crise (planeamento) – as prioridades previamente estabelecidas e documentadas em comunicações e métodos de notificação em caso de incidentes;
- Teste e treinamento – A Vector realiza vários treinamentos com objetivo de preparar os colaboradores para a ocorrência de incidentes, além disso a

Vector regularmente realiza testes, utilizando diversos cenários do desenvolvimento de incidentes;

- Aumentar a eficiência – a Vector regularmente reanalisa os procedimentos para garantir a continuidade do negócio.

## **7 - OBRIGAÇÕES**

A Diretoria representada pelo CEO da Vector, é responsável por garantir que o sistema de continuidade de negócios seja adequadamente gerenciado, em todas as subdivisões, seja eficiente e seja constantemente melhorada.

Cada gestor e chefe de departamento é responsável por garantir que o sistema de continuidade de negócios, corresponda às melhores práticas, seja implementado e funcione nos respectivos departamentos.

Cada colaborador da Vector tem obrigações de garantir a continuidade dos negócios, em termos dos seus poderes profissionais que ele executa de acordo com a respectiva instrução.

## **8 – RESULTADOS PRINCIPAIS DA IMPLEMENTAÇÃO DA POLÍTICA**

- Redução do risco de interrupção da continuidade do negócio.
- Preservação da fidelidade dos clientes e fornecedores graças à demonstração da estabilidade do negócio comprovada por um sistema de garantia da continuidade do negócio.

## 9 - RESPONSABILIDADE

Todos os colaboradores assumem a responsabilidade, pelo cumprimento dos requisitos da presente Política, e por cumprimento de quaisquer outros documentos que visem a realização dela. O não cumprimento dos requisitos desta Política, é motivo para um procedimento disciplinar até pedido de desligamento do colaborador.

## 10 – REVISÃO E TESTES

Esta política é revisada, no mínimo, anualmente ou, ainda, por proposta da área responsável pelo gerenciamento de riscos ou em decorrência de fatos relevantes que demonstrem necessidade de alteração.

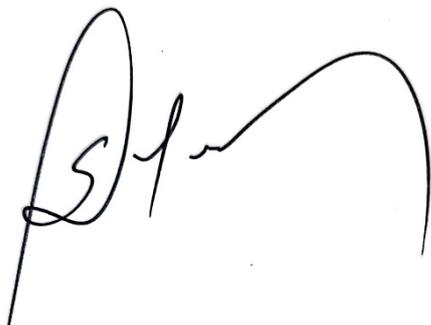
Pelo menos uma vez por ano, os procedimentos previstos nesta política serão submetidos a testes documentados de sua eficácia.

## 11 – VERSÕES

Versão	Data	Responsável	Controle das Modificações
1.0	07/2020	Mandeleine Bragança	Criação do Documento
1.1	07/2020	Andre Queiroz	Revisão do Documento
1.2	05/2021	Mandeleine Bragança	Revisão do Documento
1.3	6/2022	Lauma Costa	Revisão do Documento
1.4	08/2023	Lauma Costa	Revisão do Documento
1.5	04/2024	Lauma Costa	Revisão do Documento

## 12 – VIGÊNCIA E INSTRUMENTALIZAÇÃO

A presente política de continuidade de negócios tem vigência a partir de sua data de publicação e validade indeterminada, e ser decidido pela Diretoria e Alta Gestão, e posteriormente divulgado a todos os interessados.



**Suleiman O. Bragança**  
**CEO Vector Informática Ltda.**